



---

## 1. Prazo de Garantia

A CLAMPAR assegura ao consumidor **garantia de 25 ( vinte e cinco) anos** contra defeitos de fabricação e de material, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

---

## 2. Cobertura da Garantia

Estão cobertos por esta garantia:

- Defeitos de fabricação ou de matéria-prima que comprometam a segurança e a funcionalidade do produto;
  - Falhas estruturais nos fixadores que impeçam sua utilização adequada em sistemas fotovoltaicos;
  - Substituição de componentes defeituosos, dentro do prazo de garantia.
- 

## 3. Exclusões da Garantia

A garantia não cobre:

- Danos causados por instalação incorreta, uso inadequado ou fora das recomendações técnicas informadas e/ou descritas em manuais de instalação do produto, informadas pelos nossos vendedores/técnicos ou descritas em nosso site;
- Alterações ou adaptações feitas por terceiros sem autorização da CLAMPAR;
- Desgaste natural por uso ou exposição a agentes químicos não previstos;
- Danos resultantes de acidentes, quedas, impactos ou fenômenos da natureza (chuva de granizo, enchentes, descargas elétricas, vendavais etc.);
- Produtos sem nota fiscal ou com identificação adulterada.
- Manutenção inadequada (preventivas menores que 6 meses garantindo e registrando reaperto). testes inadequados, objetos voadores ou cargas



externas, cargas de vento superiores a 50m/s, não serão cobertos pela garantia.

---

#### 4. Orientações de Uso e Instalação

- Utilize sempre mão de obra qualificada e com técnicos responsáveis com ART (assinatura de responsabilidade técnica) para a instalação dos fixadores;
- Siga as recomendações técnicas fornecidas pela CLAMPAR quanto a torque, compatibilidade e normas de segurança, seguindo rigorosamente manuais de instalação e instruções dispostas em nosso site, disponíveis para download em nosso site [www.clampar.com.br](http://www.clampar.com.br) (caso tenha alguma dificuldade em baixar o manual, solicitar o mesmo ao vendedor).
- Armazene os produtos em local seco e arejado até a instalação;
- Não utilize ferramentas inadequadas que possam comprometer a integridade do fixador.

---

#### 5. Procedimento para Acionar a Garantia

Em caso de defeito, o cliente deverá:

1. Entrar em contato com o **SAC CLAMPAR** pelo e-mail **contato@clampar.com.br** ou telefone (41) 989035858;
2. Informar número da nota fiscal, data de compra e descrição do problema;
3. Enviar fotos ou vídeos que comprovem o defeito.
4. Enviar registros de estrutura com cálculo estrutural com ART.
5. Enviar análise de solo “SPT” (ensaio de sondagem) com ART.
6. Enviar relatório de instalação dos fixadores com registro contendo ART do instalador ou responsável técnico juntamente com fotos/vídeos registrando local/mesa/linha/coluna/torque aplicado em que o fixador está instalado.
7. Enviar datasheet da placa solar utilizada.



8. Enviar registro meteorológico de vento de site oficial do governo ou reconhecido pelos órgãos competentes durante as horas do dia em que houve o acontecimento.
9. Encaminhar o produto para análise técnica, se necessário ou solicitado.

Após avaliação, a CLAMPAR se reserva ao direito de:

- Realizar a substituição do produto;
- Conceder crédito para aquisição de novo item equivalente.

---

## 6. Observações Legais

- Esta garantia é complementar às garantias legais previstas pelo **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90)**;
- O prazo legal de 90 dias para vícios aparentes ou de fácil constatação em produtos duráveis está automaticamente incluído;
- A CLAMPAR não se responsabiliza por custos de desmontagem, montagens, quebras/danos/defeitos em outros componentes que não sejam exclusivamente produtos fornecidos pela própria empresa CLAMPAR, transporte ou reinstalação do produto fora dos casos previstos.

---

## 7. Contatos CLAMPAR

### **CLAMPAR Indústria e Comércio de Componentes Solares**

CNPJ: 50.078.060/0001-03

📍 Endereço: Rua Angelino Ribeiro Padilha 80, vila militar, Piraquara – Paraná CEP 83303-243

📞 Telefone: (41) 98903-5858

✉️ E-mail: contato@clampar.com.br

🌐 Site: [www.clampar.com.br](http://www.clampar.com.br)